

# ANALOGE BILLETLØSNINGER

## EN DEL AF FYNBUS' BILLETPRODUKTER

12. maj 2022

J.nr.: [Journalnummer]

MBK

### FYNBUS' BILLETLØSNINGER

FynBus' primære billetløsninger omfatter rejsekortet, mobilbillet/webbillet og kontantbilletten. Sidstnævnte kan købes kontant i busserne. Herudover har FynBus udviklet forskellige analoge billetløsninger, der primært er udviklet for at imødekomme konkrete behov eller situationer. I dette notat præsenteres de analoge billetløsninger, samt årsagen til baggrunden for disse produkter.

#### **Odense-billetten**

Odense-billetten er et tilbud om en kontant billet, der skal understøtte brugen af letbanen i en situation, hvor den rejsende ikke har mulighed for at anvende FynBus' primære billetløsninger. Billetten vil kunne købes på 16 odenseanske salgssteder, som befinder sig langs letbanestrækningen, når letbanen åbner. Billettens pris svarer til prisen for en 2-zoners kontantbillet og vil have en tidsbegrænset gyldighed. Billetten kan benyttes i både busser og letbane.

#### **Langelands-kortet**

Langelands Kommune tilbyder deres pensionister muligheden for at købe et Langelands-kort, som for en fast pris giver ret til kørsel med alle busser i Langelands Kommune fra 1. januar til 31. december 2022. Oprindeligt blev billetten udviklet som en digital løsning, men findes nu også i en papir-version, som sælges via Langeland Kommunes Borgerservice.

#### **Turistbilletten**

For at imødekomme såvel danske som udenlandske turisters ønske om at benytte den kollektive trafik, tilbyder FynBus i ferieperioderne særligt rabatterede turistbilletter til enten 1 eller 4 personer. Billetten er oprindeligt udviklet som en digital løsning med køb via app eller hjemmeside. Imidlertid har EU's krav om 2-faktorgodkendelse og brug af NemID betydet, at udenlandske turister blev afskåret fra at benytte dette tilbud. Derfor er der nu udviklet en papir-version af turistbilletten, som er tilbudt til turistbureauer på Fyn og Langeland. Løsningen er ganske ny, og p.t. er der kun tre steder på hvor dette er muligt, men FynBus kan allerede nu mærke en øget interesse for denne løsning blandt andre partnere.

#### **Pensionist Fyn Rundt**

Pensionistkort Fyn Rundt kan købes af pensionister, førtidspensionister og seniorpensionister og giver ret til at rejse ubegrænset med busserne og Plustur på Fyn og Langeland for kun 250 kr. pr. måned. Kortet sælges om udgangspunkt kun digitalt, men i FynBus' kundecenter hjælper man hver måned 5-8 kunder med en analog version, typisk i situationer hvor den digitale løsning er udelukket.

### **Eventbillet**

Ved større events er der mulighed for udstedelsen af en særlig papir-version af eventbilletten. Det er en løsning, der fx tages i brug ved store begivenheder, idrætsstævner etc. Det er sjældent FynBus har gjort brug af denne løsning, men muligheden er klar, hvis behovet opstår.

### **Tredjeparts-billet**

Kommuner og institutioner har fra tid til anden brug for at kunne udstede en bus-billet til tredjepart, som fx flygtninge, fængsels-indsatte og lignende. Derfor har FynBus udviklet en heldagsbillet, som alle med et CVR-nummer kan bestille til tredjepart. Billetten købes og bestilles via [www.fynbusbestilling.dk](http://www.fynbusbestilling.dk), og kan betales via fakturering. Selve billetten udfyldes og printes af bestilleren. Billetten koster kr. 50,- og kan benyttes som gyldig rejsehjemmel på hele Fyn og Langeland på en given dag.

### **Særløsninger eller koncepter?**

Langt de fleste af de ovennævnte løsninger er udviklet, så de kan skaleres op og benyttes af andre parter. Fx vil andre kommuner kunne indføre lignende tilbud a la Odense-billetten eller Langelands-kortet, hvis dette efterspørges.

Det vigtige er imidlertid at have opmærksomhed på at ikke alle danskere er digitale, og at der derfor udtænkes analoge løsninger, der sikrer, at alle der vil rejse med den kollektive trafik, kan rejse med den kollektive trafik.